

**Vragenlijst ten behoeve van Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing**

Groninger Museum
Ref. SF-2009001-FJ

**GRONINGER
MUSEUM**

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	2.4	7	Bij punt 5 in de tabel geeft u aan dat de casussen apart aangeleverd dienen te worden. Kunt u bevestigen dat het in deze aanbesteding om 1 casus gaat?	Dat is correct, het gaat om 1 casus.
2	2.7.2	8	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met het (op verzoek) overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Akkoord.
3	2.7.1.	8	Bij paragraaf 2.7.1. punt 3 geeft u aan dat alle stukken rechtsgeldig dienen te worden ondertekend. Bij 2.8 lezen we dat alleen het UEA en de voorbrief getekend dienen te worden en de rapporten geparafeerd. Dienen wij de uitgewerkte casussen ook te tekenen of te paraferen?	Correct, de casussen dienen ook geparafeerd te worden.
4	2.7.1	8	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?	De moedermaatschappij wordt hier niet als derde beschouwd.
5	2.7.2	8	Begrijpen wij goed dat het bewijs van verzekering aangeleverd dient te worden op verzoek na voorlopige gunning zoals aangegeven in artikel 2.9.1, of dient inschrijver dit bij inschrijving direct aan te leveren?	Het bewijs van verzekering dient conform art. 2.9.1. na voorlopige gunning ingeleverd te worden.
6	2.7.2	8	U spreekt hier over 500.000 en 1.500.000. In de overeenkomst artikel 4.3 staat 1.000.000 en 2.500.000. Waar moeten wij vanuit gaan?	Juist geconstateerd, dat is een omissie. In de concept overeenkomst staat in par. 1.1 de hiërarchische volgorde van documenten. De overeenkomst art. 4.3 gaat hier boven het beschreven in het bestek par.2.7.2.
7	2.7.3	11	Is het toegestaan gebruik te maken van een voorblad zonder dat deze meetelt in het maximaal aantal pagina's?	Ja, dat is toegestaan. Het voorblad zal echter niet mee genomen worden in de beoordeling, dus het heeft geen meerwaarde.
8	2.7.3	11	Mogen we een voorblad toevoegen aan de casus?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.
9	2.7.3	11	Is het toegestaan om, naast de uitgevraagde 2 A4, een extra bijlage toe te voegen voor een implementatieplanning zodat wij u een volledig overzicht van onze acties kunnen weergeven?	Nee.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
10	2.7.3	11	Kunt u aangeven welke functies de leden van de DMU bekleden?	Hoofd Technische en Facilitaire Dienst, Hoofd Beveiliging en Financieel Directeur
11	3	11	Kunt u inschrijvers globaal informeren over de bezoekerscijfers en de diverse types exposities?	Gemiddeld 250.000 bezoekers en twee keer per jaar wisselingen met uiteenlopende exposities.
12	5	12	Het verrekentariaf is exclusief onregelmatigheidswerkzaamheden. Vallen binnen deze overeenkomst de werkzaamheden op weekend- en feestdagen onder deze onregelmatigheidstoelagen?	Nee, maar uiteraard kunnen de onregelmatigheidstoelagen zoals afgesproken in de CAO Schoonmaak toegepast worden op het verrekentariaf als op niet reguliere uren gewerkt is.
13	2.8	15	Kunt u aangeven op welk moment van de dag op dit moment de schoonmaak plaatsvindt?	Overwegend in de ochtend tussen 07.00 en 10.00 uur, dus voor opening van het museum. Op gesloten maandagen kan er de hele dag gewerkt worden.
14	2.8	15	Kunt u de huidige personeelsgegevens (uiteraard anoniem) verstrekken? Zodat wij hiermee rekening kunnen houden voor de calculatie.	Er worden geen personeelsgegevens van de zittende partij verstrekt. Een eventueel risico dient u zelf in te schatten en op te nemen in uw tariefstelling.
15	2.8	16	In het bestek staat op pagina 16 aangegeven dat de voorbrief en de UEA rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn, dit moet blijken uit de verklaring van de Kamer van Koophandel. Op bij artikel 2.9.1 staat echter aangegeven dat de verklaring van de Kamer van Koophandel overlegd dient te worden na publicatie van voorlopige gunning. Kunt u aangeven wat juist is? En indien wij de verklaring direct bij inschrijving dienen te verstrekken, waar op Tendered dienen wij deze te uploaden?	De voorbrief en de UEA dienen rechtsgeldig ondertekend ingediend te worden, gelijktijdig met uw Aanbieding. De verklaring van de Kamer van Koophandel dient de voorlopige gegunde Inschrijver conform de richtlijnen in par. 2.9.1. in te dienen. Daaruit moet o.a. blijken dat de handtekeningen zijn gezet door de juiste, rechtsgeldige persoon.
16	2.9.1	16	U vraagt als bewijs een gedragsverklaring aanbesteden van maximaal 1 jaar oud. De Gedragsverklaring aanbesteden heeft echter een geldigheid van 2 jaar. Naar aanleiding hiervan verzoeken wij u de eis van 1 jaar oud bij te stellen naar 2 jaar oud. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
17	3.1.1	20	Kunt u aangeven hoeveel expositiewissels er ongeveer zijn per jaar en hier een onderverdeling in maken of het grote of kleine wissels zijn?	Twee keer per jaar een grote wissel (compleet alle zalen schilderen en opnieuw inrichten) in bouwdeel Oost. Meerdere keren per jaar een kleine wissel (enkele kleine kunstwerken) in bouwdeel West.
18	3.2.3	21	Kunt u aangeven op welke manier de covid-pandemie uw museum heeft geraakt? Welke (facilitaire) uitdagingen heeft u gekend en hoe is hier door u en uw huidige schoonmaakpartner mee omgegaan?	Tijdens de lockdowns heeft de Technische Dienst veel onderhoud aan het gebouw gepleegd. De frequentie van de schoonmaak is in die periodes verlaagd naar 1 x per 2 weken i.p.v. elke dag.
19	3.2.9	24	Omdat het periodiek vloeronderhoud moet worden opgenomen in de reguliere prestatiecalculatie is het van belang dat er grote duidelijkheid is over de methode die door opdrachtgever wordt verwacht. Wilt u aangeven op welke wijze de marmeren vloer tot nu toe geslepen en behandeld is? Wanneer heeft deze behandeling voor het laatst plaatsgevonden? Wilt u aangeven met welke producten de parketvloeren zijn behandeld en wanneer deze behandeling voor het laatst heeft plaatsgevonden?	De marmeren vloeren hebben in 2020 voor het laatst groot onderhoud gehad. Zie voor de methodiek het antwoord op vraag 28. Het periodiek onderhoud van de parketvloeren is enkele jaren geleden voor het laatst gebeurd. In de 1e helft van het nieuwe contractjaar moeten deze behandeld worden met water gedragen was: Jontec Lenio FB5.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
20	3.2.10	24	Graag zouden wij wat meer duidelijkheid hebben wat er bedoeld wordt met freq. 330. Hoeveel dagen door de week - weekend en feestdagen zijn dat?	Dit betreft een optelsom van de 6 dagen per week dat het museum open is, plus de alsnog geopende maandagen (bijv. in schoolvakanties).
21	3.2.10	24	Tijdens de schouw is verteld dat het Wall House van april tot oktober gedaan moet worden. In de ruimtestaat staat de frequentie van 52. Wat moeten wij aanhouden?	De frequentie in de ruimtestaat kan aangehouden worden.
22	3.2.10	24	U geeft de frequentie 330 aan met als beschrijving; elke werkdag. Echter, in Nederland kennen we maar 260 dagen maandag t/m vrijdag. Zitten er binnen deze 330 dagen ook weekend- en feestdagen? Indien ja, met hoeveel weekend- en feestdagen dienen wij dan te calculeren?	Zie hiervoor het antwoord op de vragen 12 en 20.
23	3.2.10	24	De benoemde werkzaamheden bij Frequenties periodieke vloerwerkzaamheden, kunnen wij deze meenemen in onze calculatie als zijnde uit te voeren zonder toeslag? (maandag t/m vrijdag tussen 6:00 - 21:30 uur)	Correct, dergelijke werkzaamheden vinden vooral plaats op de gesloten maandagen.
24	3.2.10	24	330 is de hoofdfrequentie (elke werkdag: alle dagen minus 20 maandagen en nieuwjaarsdag) Ma-vr:224 / Weekend:98 / Feestdagen:8 Is het juist dat frequentie 365 (elke werkdag bijzondere vertrekken) niet van toepassing is in deze aanbesteding?	Dat is correct, er hoeft hier niet met de als voorbeeld opgegeven frequentie 365 gecalculeerd te worden.
25	3.2.10	24	U heeft het hier over een frequentie van 330 terwijl in de aanhef staat alle dagen minus Nieuwjaarsdag en ca. 20 maandagen. In het rekenprogramma staan deze dagen onderverdeeld in 224, 98 en 8. De 8 feestdagen (9 -/- nieuwjaarsdag) zijn correct. Volgens ons zijn er echter $104 - 4 = 100$ weekenddagen (1e paasdag, 1e pinksterdag en 1e+2e kerstdagen zijn feestdagen). Ook in het aantal weekdagen, $256 - 20 = 236$, zit een groot verschil. Kunt u verklaren waarom u maar met 98 weekenddagen en 224 weekdagen rekent?	In paragraaf 3.2.10 staat dat het "Groninger museum is geopend op alle dagen minus Nieuwjaarsdag en ca. 20 maandagen". Dit kan opgevat worden als 20 gesloten maandagen, maar dat is niet juist. Voor het bepalen van de weekdagen op maandag t/m vrijdag is de kalender van 2021 en 2022 gebruikt, waar telkens 206 dagen op dinsdag t/m vrijdag (excl. feestdagen) vallen. Groninger Museum is circa 20 maandagen wel geopend. Hier valt standaard 2e paasdag en 2e pinksterdag vanaf, omdat die onder de feestdagen vallen = 18 reguliere maandagen. Maandag t/m vrijdag is dan $206 + 18 = 224$. De feestdagen zijn elk jaar 8 (standaard zijn het er 9, minus nieuwjaarsdag). Uitgaande van de opgegeven 330 openingsdagen van het Groninger Museum, zijn er 98 dagen
26	3.2.10	24	U spreekt hier over frequenties periodieke vloerwerkzaamheden. Deze wijken af van de werkzaamheden in bijlage 1a blz 6: respectievelijk 1x per 2 jaar versus 12xpj marmeren vloeren slijpen. Waar moeten wij vanuit gaan?	Juiste constatering. De frequentie in Bijlage 1a, pag. 6 is onjuist. Dat moet zijn: 1x per 2 jaar.
27	3.2.10	24	Groninger Museum wenst naast het elke werkdag (machinaal) schrobben van harde vloeren zonder bescherm laag in publieksruimtes (met uitzondering van expositieruimtes). In de ruimtestaat zijn er ruimtesoorten "gang/hal" met ruimteaanduiding "zaal met kunst". Behoren deze ruimten ook tot de "(met uitzondering van expositieruimtes)"?	Normaal gesproken hangt of staat er geen kunst in de hal of gang, zoals uiteraard wel het geval is in een zaal met kunst. Maar met regelmaat wordt daar toch een uitzondering op gemaakt, vandaar. Dit vergt flexibiliteit.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
28	3.2.10	24	Er zijn diverse methodes waarop geslepen en beschermlaag kan worden aangebracht. Daarnaast is van belang wat er in het verleden als bescherming is gebruikt. Kunt u aangeven wat u precies wenst met "marmer slijpen en beschermlaag"?	Methode: deze vloeren en voegen geheel machinaal reinigen, strippen van oude waslagen, schuren in 3 gradaties (creëert gezoete uitstraling) en impregneren met Seal-Guard 24/7.
29	3.2.11.	25	Is er een mogelijkheid om een wasmachine te plaatsen?	Nee.
30	3.4	25	Glasbewassing: Is het mogelijk om voor locatie Groninger Museum een nadere specificatie van soort oppervlak en frequentie te geven? Er is in de structuurlijst/database geen onderscheid te maken. Gezien de door u aangegeven wisselende frequenties en de noodzakelijkheid van boot/vlot is dit voor ons relevante informatie	Zie hiervoor de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
31	3.4	25	Is onze aanname juist dat er zowel een ponton als een hoogwerker aanwezig is voor de gevelreiniging?	Correct. Voor die plekken waar dat noodzakelijk is, zijn deze hulpmiddelen ter plekke aanwezig.
32	5.4	35	De kosten hiervan zijn opgenomen in de calculatie onder de aanvullende werkzaamheden en worden via de factuur van Opdrachtnemer betaald door Groninger Museum, tenzij hieronder anders vermeld. In de calculatiemodule zien wij de kosten onder de aanvullende werkzaamheden niet staan. Worden deze later nog opgenomen?	Terechte constatering. Dit was ten tijde van de publicatie nog niet 100% zeker, inmiddels wel. Jaarlijks zullen deze kosten (prijspeil 2021) € 5.245,- bedragen. Omdat dit voor alle Inschrijvers gelijk is, hoeft hier nu niet mee gecalculeerd te worden. Facturatie vindt wel via
33	5.5	39	Welke functionarissen (functietitels) zijn op operationeel niveau onze dagelijkse aanspreekpunten?	Hoofd Technische en Facilitaire Dienst.
34	5.6.1	42	Wat is het huidige % inzet SROI medewerkers?	Dat is niet bekend.
35	5.6.2	44	Wordt er op dit moment al een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden? Zo ja, wat is de huidige score?	Nee, deze is nog niet eerder afgenomen.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
36	Bijlage 1a		Kunt u aangeven welke werkzaamheden u van ons 2xpi verwacht voor het terras?	Alleen schoonmaak van plexiglas terrasschermen
37	Bijlage 1b		In de resultaatomschrijving/ werkprogramma wordt aangegeven dat technische ruimten niet in onderhoud zijn. Echter op de structuurlijst staan een 8-tal technische ruimten wel voorzien van een uitvoeringsfrequentie. Is dit onjuist of horen deze ruimten wel bij de resultaatsverplichting?	Deze ruimtes worden gebruikt voor kleine opslag en moeten dus conform structuurlijst wel schoongemaakt worden.
38	Bijlage 1b		T.a.v. de schoonmaak van de horeca gelegenheid die in het museum zit en waar Vermaat de exploitatie voor haar rekening neemt. Is deze ruimte en de bijgelegen sanitaire ruimten onderdeel van de opdracht of niet.	De restauratieve ruimten en bij gelegen sanitair maken onderdeel uit van de Opdracht.
39	Bijlage 1c		Kunnen wij deze in een Excel format ontvangen?	Deze voegen we in bijlage van deze Nota toe.
40	Bijlage 8		Artikel 8.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' <u>niet</u> worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Dit zal overwegend geen bezwaar zijn, echter wenst Opdrachtgever hierover wel vooraf schriftelijk geïnformeerd te worden en hiervoor ook schriftelijk toestemming te verlenen, alvorens het tot uitvoering kan komen.
41	Bijlage 8		Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Niet zonder meer. Dit zal per situatie besloten worden.
42	Bijlage 8		Artikel 22.6: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij bij opzegging in de zin van dit artikel een opzegtermijn van (minimaal) twee maanden respecteert? Die termijn stelt opdrachtnemer niet alleen in staat artikel 38 CAO op correcte wijze na te komen, maar sluit ook aan bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.	Akkoord.
43	Bijlage 8		Artikel 26.1 sub a: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	Akkoord.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
44	Art. 3.1		De ingangsdatum van de overeenkomst staat niet vermeld in de overeenkomst. Kan opdrachtgever aangeven om welke datum het gaat?	Zeker, dat betreft 1 oktober 2021.
45	Art. 3.2.c		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Akkoord.
46	Art. 3.2.f		Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt verstaan onder 'onvoorziene omstandigheden'?	Nee, deze kunnen nu niet beschreven worden.
47	Art. 4.2		In deze bepaling wordt de aansprakelijkheid van opdrachtgever beperkt tot situaties van opzet en/of bewuste roekeloosheid. Omdat dergelijke omstandigheden lastig dan wel in de praktijk nauwelijks aan te tonen dan wel te bewijzen is, is het verzoek van opdrachtnemer aan opdrachtgever om aan te sluiten bij de wettelijke regeling omtrent aansprakelijkheid en uiteraard gelden voor opdrachtgever diezelfde (contractuele) beperkingen als die voor opdrachtnemer zijn overeengekomen. Is opdrachtgever bereid hiernaas in te stemmen?	Nee.
48	Art. 4.5		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Wat betreft de aansprakelijkheid voor schade bij verlies of beschadiging van sleutels is opdrachtnemer bereid deze conform huidige overeenkomst in stand te houden.	Nee.